

Artikel 1 Begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

- a. **Bedrijf:** een bedrijf dat Mobi-ID Business gebruikt om zich te authenticeren bij het afnemen van Diensten. Het bedrijf is een partij van de vorm - natuurlijke persoon die een onderneming drijft (bv een Enmanszaak) of - een niet-natuurlijke persoon conform de identificatie waarmee deze is ingeschreven in het Nederlandse handelsregister of in een vergelijkbaar buitenlands openbaar register conform de voorschriften van het desbetreffende land.
- b. **Beveiligingsincident:** een (dreigende) verstoring die negatieve gevolgen kan hebben voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van Mobi-ID Business;
- c. **Diensten:** onder diensten worden activiteiten verstaan zoals de installatie, configuratie en oplevering van het fysieke product, terwijl ook het beheer, het onderhoud en de ondersteuning door Serviceproviders en/of Mobi-ID Services daaronder kunnen vallen;
- d. **Doel van de Diensten:** Het doel van Mobi-ID Business is geautoriseerd toegang verlenen aan Professionals namens een Bedrijf tot Diensten van aangesloten Serviceproviders. De Mobi-ID Beheerder nodigt Professionals uit om een Mobi-ID aan te maken of te koppelen. Daarbij identificeert de Mobi-ID Beheerder de Professional. Vervolgens beheert de Mobi-ID Beheerder de Machtigingen op de Diensten voor de desbetreffende Professional. Tijdens de inlog kiest een Professional namens welk Bedrijf hij inlogt. Mobi-ID Services geeft na de inlog aan de Serviceprovider het Mobi-ID, bedrijfsidentificatie en de bijbehorende Machtigingen door. De Serviceprovider autoriseert op basis van deze informatie zelf de Professional tot gebruik van de Dienst;
- e. **Gebruiksvoorwaarden:** deze Gebruiksvoorwaarden Mobi-ID Business;
- f. **Machtigingen:** een herroepbare bevoegdheid die een Mobi-ID Beheerder namens een Bedrijf verleent aan een Professional of SoftwareAccount (de gemachtigde) om in naam van het Bedrijf rechtshandelingen te verrichten. Een Machtiging kan algemeen of bijzonder van aard zijn;
- g. **Mobi-ID:** unieke, persoonlijke digitale identiteit van een Professional;
- h. **Mobi-ID Business:** het abonnement van een Bedrijf waardoor het bedrijf Machtigingen kan verlenen aan Professionals en SoftwareAccounts, en Professionals kan uitnodigen om een Mobi-ID account aan te maken;
- i. **Mobi-ID Beheerder:** een handelende natuurlijke persoon met de bevoegdheid om namens een Bedrijf, op het niveau van bedrijfsvestiging, Machtigingen te registreren, te schorsen, in te trekken, te beheren en anderszins bijbehorende registratieprocessen uit te voeren;
- j. **Professional:** handelende natuurlijke persoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- k. **Mobi-ID Services:** handelsnaam van RDC inMotiv Nederland B.V., de aanbieder van Mobi-ID Business, statutair gevestigd te Amsterdam, KvK nummer 33127663;
- l. **Serviceprovider:** Aanbieder van ICT-dienstverlening die online diensten aanbiedt aan Bedrijven en die een aansluitovereenkomst heeft afgesloten met Mobi-ID Services inzake Mobi-ID Business;
- m. **SoftwareAccounts:** een identiteit van een softwarepakket gebruikt voor geautomatiseerde elektronische communicatie tussen softwareapplicaties;
- n. **Website:** de website van Mobi-ID Business (www.mobi-id.nl).

Artikel 2 Gebruik en diensten

- 2.1 Mobi-ID Business wordt uitgegeven op het niveau van KvK-vestigingsnummer;
- 2.2 Mobi-ID Services authenticiseert de Professional en het SoftwareAccount door middel van inlognaam en wachtwoord en eventueel een externe ID-provider;
- 2.3 Mobi-ID Business kan door het Bedrijf worden aangevraagd. Bij deze aanvraag dient het Bedrijf een Mobi-ID Beheerder aan te wijzen. Anders kan deze tijdelijk door Mobi-ID Services worden aangewezen;
- 2.4 Een nieuwe aanvraag van Mobi-ID Business komt tot stand via een aanvraagformulier op de Website.
- 2.5 De Gebruiksvoorwaarden en Algemene Voorwaarden houden de voorwaarden in waaronder het Bedrijf gebruik kan maken van Mobi-ID Business. Mobi-ID Services kan eventueel aanvullende aanwijzingen aan het Bedrijf geven;
- 2.6 Alvorens het Bedrijf gebruik kan maken van Mobi-ID Business dient hij kennis te hebben genomen van de Gebruiksvoorwaarden en Algemene Voorwaarden van RDC inMotiv Nederland B.V. en de inhoud volledig te accepteren.
- 2.7 De Mobi-ID Beheerder kan afhankelijk van de abonnementsvorm namens het Bedrijf rechten verkrijgen van Serviceproviders, koppelingen beheren met Mobi-ID's, SoftwareAccounts aanmaken, machtigingen verlenen aan Mobi-ID's en SoftwareAccounts, en bedrijfsprofielinformatie beheren;
- 2.8 Indien een Bedrijf geen Mobi-ID Beheerder heeft aangesteld krijgen gekoppelde Professionals, als de Serviceprovider dit aangeeft, alle Machtigingen op Diensten van die Serviceprovider.
- 2.9 Een Mobi-ID Beheerder account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar;
- 2.9 De informatie die het Bedrijf met Mobi-ID Business bij de Diensten kan raadplegen en bewerken (wijzigen) is vaak van privacygevoelige aard, vertrouwelijk en persoonlijk. Het Bedrijf wordt er in dit verband met klem op gewezen dat strikte geheimhouding van zijn Mobi-ID Beheerder account geboden is;
- 2.10 Indien de Mobi-ID Beheerder zijn wachtwoord is vergeten kan hij zijn wachtwoord herstellen. Voorwaarde voor wachtwoordherstel is dat de Mobi-ID Beheerder zijn e-mailadres opgeeft;
- 2.11 Het door een Mobi-ID Beheerder opgegeven e-mailadres moet behoren tot een e-mailaccount dat onder de controle van het Bedrijf staat;
- 2.12 De Mobi-ID Beheerder kan te allen tijde zijn wachtwoord en e-mailadres per direct wijzigen.
- 2.13 Het is het Bedrijf alleen toegestaan om zijn Mobi-ID Business te gebruiken voor het doel waarvoor het is bestemd;
- 2.14 Bij misbruik of oneigenlijk gebruik van Mobi-ID Business kan Mobi-ID Services besluiten het Bedrijf uit te sluiten van verder gebruik van Mobi-ID Business;
- 2.15 Het Bedrijf kan de Mobi-ID Business slechts opzeggen zodra er geen Diensten meer door het Bedrijf worden afgenomen bij een van de aangesloten Serviceproviders;
- 2.16 Mobi-ID Services brengt voor het gebruik van Mobi-ID Business door het Bedrijf kosten in rekening zoals onderling overeengekomen en welke worden gecommuniceerd op de Website.

Artikel 3 Inspanningsverplichting

- 3.1 Mobi-ID Services zal zich naar beste vermogens inspannen de dienst Mobi-ID Business beschikbaar te houden. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Mobi-ID Services opgeschort;
- 3.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan hetgeen daaromtrent krachtens de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mobi-ID Services geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mobi-ID Services niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Mobi-ID Services en overmacht van toeleveranciers daaronder begrepen.

Artikel 4 Mobi-ID KlantContactCentrum

- 4.1 Het Mobi-ID KCC fungeert als het centrale aanspreekpunt voor het Bedrijf voor vragen over Mobi-ID. Contactgegevens zijn te vinden op de Website;
- 4.2 Het Mobi-ID KCC zal beperkte ondersteuning kunnen leveren indien het bedrijf geen Mobi-ID beheerder kan of wil aanstellen.

Artikel 5 Verantwoordelijkheid & Privacy

- 5.1 De door het Bedrijf verstrekte persoonsgegevens worden door Mobi-ID Services verwerkt voor het verifiëren van de identiteit van het Bedrijf door de Serviceprovider en het controleren op misbruik of oneigenlijk gebruik van Mobi-ID Business, één en ander voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van de Diensten;
- 5.2 Vanwege de persoonsgegevens binnen Mobi-ID Business is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing;
- 5.3 Het Bedrijf is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door het Bedrijf ingevoerde en geregistreerde (persoons)gegevens, Machtigingen en koppelingen;
- 5.4 De door het Bedrijf verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, of zonder dat er sprake is van ondubbelzinnige toestemming van het Bedrijf zelf;
- 5.5 Onder de AVG bestaan verschillende rechten met betrekking tot het inzien, veranderen en verwijderen van alle persoonlijke informatie. Om deze rechten uit te oefenen kan per e-mail of post een verzoek daartoe worden gedaan.

Artikel 6 Beveiliging

- 6.1 Mobi-ID Services heeft, in het licht van de huidige stand van de techniek, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van (persoons)gegevens;
- 6.2 Mobi-ID Services kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Mobi-ID Business onderbreken indien sprake is van een (mogelijk) Beveiligingsincident;
- 6.3 Mobi-ID Services zal zo mogelijk voorafgaand aan een in het vorige lid genoemde onderbreking het Bedrijf via de Website en/of het inlogschermp informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking;
- 6.4 Indien het Bedrijf kennis heeft van misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in het ongerede raken van het – op welke wijze dan ook – verstrekte Mobi-ID Beheer account, dient hij dit onmiddellijk aan het Mobi-ID KCC te melden. Vervolgens spant Mobi-ID Services zich in om zo snel als mogelijk na deze melding het verstrekte Mobi-ID Beheer account te blokkeren. Het Bedrijf kan na blokkering een nieuw Mobi-ID Beheer account aanvragen.

Artikel 7 Onderhoud

- 7.1 Mobi-ID Services kan (onderdelen van) de Website te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen;
- 7.2 Mobi-ID Services kan (onderdelen van) de Website na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud. Mobi-ID Services zal het Bedrijf minimaal twee dagen voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren door informatie te plaatsen op de Website of tijdens het inloggen. Mobi-ID Services zal dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk op minder courante uren laten plaatsvinden.

Artikel 8 Einde gebruik Mobi-ID Business

- 8.1 Mobi-ID Services kan de toegang tot het gebruik van Mobi-ID Business op elk gewenst moment (doen) beëindigen of blokkeren. Beëindiging is slechts mogelijk met kennisgeving onder opgaaf van reden. Indien sprake is van een blokkering als bedoeld in artikel 6, vindt dit plaats zonder kennisgeving. In geval van beëindiging of blokkering vervalt onmiddellijk het recht op het gebruik van Mobi-ID Business;
- 8.2 Bij een beëindiging, onderbreking of blokkering is het mogelijk dat de informatie die het Bedrijf via Mobi-ID Business heeft opgeslagen niet meer achterhaald kan worden. Bedrijf accepteert dit risico;
- 8.3 Om veiligheidsredenen komt de Mobi-ID Beheerfunctie bij een Mobi-ID account te vervallen als langer dan een jaar niet is ingelogd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Mobi-ID Services is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door Mobi-ID Services of haar ondergeschikten. De aansprakelijkheid is conform de Algemene Voorwaarden van RDC inMotiv Nederland B.V.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Bij klachten over Mobi-ID Business is de klachtenregeling van Mobi-ID Services van toepassing;
- 10.2 Klachten dienen binnen 3 maanden na het voorval te worden gemeld bij het Mobi-ID KCC.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Het merk Mobi-ID Business mag zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Mobi-ID Services op geen enkele wijze worden gebruikt;
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Mobi-ID Business en de Website berusten bij Mobi-ID Services, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 12 Wijziging Gebruiksvoorwaarden

- 12.1 Mobi-ID Services heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Bij gebruik van Mobi-ID Business na datum van wijziging van de Gebruiksvoorwaarden wordt het Bedrijf geacht (stilzwijgend) te hebben ingestemd met de gewijzigde voorwaarden;
- 12.2 Mobi-ID Services draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruiksvoorwaarden op de Website, alsmede dat de Gebruiksvoorwaarden altijd kunnen worden opgeslagen en/of gedownload en/of geprint door het Bedrijf.

Artikel 13 Toepasselijk recht & Geschilbeslechting

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Voordat een der partijen een geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter ter beoordeling voorlegt zullen partijen op managementniveau het gerede geschil door middel van onderhandelen trachten te beslechten. De rechter in de woonplaats van Mobi-ID Services is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.