

## Wijzigingen in registratie van tellerstanden



**In de registratie van tellerstanden gaat een aantal dingen wijzigen. Met de wijzigingen wil de RDW de registratie van tellerstanden verbeteren en de voertuigeigenaren nog beter informeren. Deze wijzigingen hebben ook gevolgen voor u en uw klanten.**

- **'Geen Teller' verdwijnt uit OKR**  
Vanaf 2 januari 2020 is het verplicht om de tellerstand en eenheid (km/mijl) op te geven bij reparatie, onderhoud en bandenwissel en bij schadeherstel. U kunt dan niet meer 'Geen Teller' opgeven. Het bleek dat deze mogelijkheid gebruikt werd, terwijl de auto wel een teller had.
- **Geen tellerstand meer nodig bij demontage**  
Registreert u voertuigen voor demontage in ORAD? Dan hoeft u vanaf 2 januari 2020 geen tellerstand en eenheid meer op te geven als u een voertuig voor demontage aanmeldt. Dit blijft wel mogelijk, maar is niet meer verplicht. Als u een stand opgeeft, registreert de RDW deze stand nog steeds. Als u 'Geen Teller' opgeeft, legt de RDW dit niet meer vast in het kentekenregister.
- **E-mail bij onwaarschijnlijk hoge tellerstand**  
Vanaf 2 januari 2020 ontvangt u van de RDW een e-mail als u een onwaarschijnlijk hoge tellerstand heeft opgegeven. Dat is een tellerstand die ten opzichte van de vorige geregistreerde tellerstand erg hoog lijkt. Als u de stand niet binnen vijf werkdagen corrigeert, dan stuurt de RDW de eigenaar/houder een brief over de hoge tellerstand. Deze kan dan actie ondernemen als de tellerstand niet juist is. Als de tellerstand wel klopt, hoeven u en de eigenaar/houder niets te doen. De reeks blijft 'logisch'.
- **Uitgebreid rapport ook voor RDW-erkenninghouders**  
Vanaf 2 december 2019 zien de tellerrapporten voor particulieren en RDW-erkenninghouders er hetzelfde uit. Op dit uitgebreide tellerrapport staan niet alleen de tellerstanden, maar ook veel andere gegevens over het voertuig.

### Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van dit bericht vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met de Klantenservice van de RDW. Het telefoonnummer is 088 008 74 77.