

## Handleiding RDW-diensten mobiel

Uw RDW-diensten zijn bij RDC inMotiv via uw smartphone en tablet te gebruiken inclusief uw RDW-certificaat. In deze handleiding staat stapsgewijs beschreven hoe u uw RDW-certificaat installeert op uw smartphone en tablet. Daarna kunt u via [www.rdc.nl](http://www.rdc.nl) veilig uw RDW-diensten gebruiken op iedere gewenste locatie.

RDW-diensten Mobiel zijn beschikbaar voor iPhone, iPad en Android. Uw smartphone of tablet dient voorzien te zijn van mobiel internet. De iPhone en iPad dient te beschikken over IOS versie 6.0 of hoger. Op de Android smartphone en tablet is minimaal versie 4.0 benodigd.

Houd de pincode van uw RDW-certificaat bij de hand; deze heeft u nodig tijdens de installatie van het RDW-certificaat op uw smartphone en tablet.

### Stap 1

Uw RDW-certificaat kunt u vanaf de cd-rom die u van de RDW heeft ontvangen, kopiëren naar uw harde schijf op uw desktop of laptop. Dit doet u door met uw rechtermuisknop te klikken op het bestand en vervolgens te kiezen voor 'Kopiëren' (Ctrl+C). Vervolgens gaat u naar een locatie op uw lokale computer waar u het bestand wilt opslaan. Hier klikt u nogmaals met uw rechtermuisknop om te kiezen voor 'Plakken' (Ctrl+V). Het RDW-certificaat wordt op de gewenste locatie opgeslagen als een PFX-bestand.

### Stap 2

Om mobiel te werken met de RDW-diensten, dient u een e-mailaccount op uw smartphone of tablet geïnstalleerd te hebben. Vanaf uw computer waar u het bestand heeft opslagen, dient u het RDW-certificaat als bijlage naar uzelf te emailen. Deze bijlage kunt u vervolgens openen op uw smartphone of tablet.

### Stap 3

**LET OP: indien u in het bezit bent van een iPhone of iPad met een codeslot en u maakt gebruik van een eenvoudige code van vier cijfers, dan dient u deze eerst uit te schakelen alvorens het certificaat te kunnen installeren. Het certificaat vraagt namelijk om een pincode welke uit zes karakters bestaat.**

**Om deze eenvoudige code-gebruik uit te schakelen, volgt u deze stappen op uw Apple-apparaat: ga naar Instellingen > Algemeen > Codeslot. Voer dan uw 4-cijferige beveiligingscode in en zet dan de "Eenvoudige code" uit. Het apparaat vraagt nu eerst uw oude code en daarna tweemaal een nieuwe code in te voeren van zes cijfers lang. Verlaat nu de instellingen en volg verder onderstaande stappen. Indien gewenst kunt u na het installeren van het certificaat het gebruik van de eenvoudige code herstellen.**



Open de bijlage vanuit uw e-mailaccount op uw smartphone of tablet en kies voor installeren. Het is mogelijk dat er een melding komt dat het certificaat niet vertrouwd is. Deze moet u negeren en gewoon doorgaan.

Voer vervolgens de pincode van uw RDW-certificaat in en ga verder.

Na het doorlopen van de installatie staat het RDW-certificaat op uw smartphone of tablet geïnstalleerd. U kunt dit controleren onder Instellingen Algemeen Profiel. Bij Profiel dient te staan: "RDW Diensten - <cijfercombinatie>".

## Stap 4

Om gebruik te maken van de RDW-diensten op smartphone of tablet dient u in te loggen op [www.rdc.nl](http://www.rdc.nl), zoals u gewend bent op uw computer.

Nadat u bent ingelogd, kunt u kiezen voor de RDW-diensten, waar u het RDW-certificaat voor nodig heeft. Dit zijn onder andere het APK afmelden, ORB vrijwaren, Tenaamstellen en Aanmelden Export.

Wanneer u klaar bent met het gebruik, sluit u de gebruikte RDW-diensten af zoals u gewend bent.

**TIP:** Het is mogelijk om op uw smartphone of tablet een rechtstreekse koppeling naar de inlogpagina van RDC inMotiv te maken. Dit dient u eenmaal in te stellen.

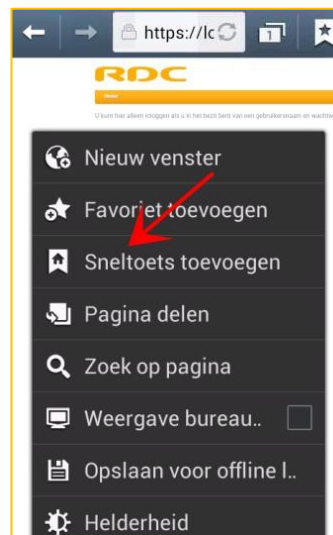
Ga hiervoor naar [www.rdc.nl](http://www.rdc.nl) en klik bij Mijn Diensten op Inloggen. Wanneer u zich op de inlogpagina bevindt, kunt u op een iPhone of iPad de taakknop kiezen (zie afbeelding iPhone) om vervolgens te kiezen voor "Voeg toe aan beginscherm". U geeft de snelkoppeling een naam naar wens, waarmee de koppeling op uw dashboard komt te staan.

Op een Android smartphone of tablet kiest u op de pagina voor de menu-toets en vervolgens voor "Sneltoets toevoegen" (zie afbeelding Android).

Afbeelding iPhone



Afbeelding Android



Bij vragen kunt u contact opnemen met het ServiceDesk van RDC inMotiv. Het ServiceDesk is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 08:00 tot 17:00 uur op het telefoonnummer 020 – 64 45 553 (lokaal tarief) of per e-mail via [servicedesk@rdc.nl](mailto:servicedesk@rdc.nl).

### Disclaimer

De RDW biedt alleen certificaatondersteuning voor Windows gebaseerde systemen vanaf Windows2000, bij gebruik van de browser Microsoft Internet Explorer 6 of hoger, uitgerust met 128-bits encryptie. De RDW biedt geen ondersteuning bij mobiel gebruik van RDW-diensten. Het mobiele RDW-certificaat gebruikt u geheel op eigen risico. RDC inMotiv aanvaardt derhalve ook geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele problemen die kunnen voortkomen uit het gebruik van het certificaat op niet-Windows systemen.