

Instructie wijzigen pincode APK-pasnummer

Hieronder volgen de instructies voor het wijzigen van de pincode behorende bij een pasnummer van een APK keurmeester. Indien u vragen heeft met betrekking tot de RDW pincode dient u contact op te nemen met de Servicedesk ICT van **RDW**, bereikbaar op 0598-693369.

1. Ga naar de website van **RDC inMotiv Nederland B.V.** (www.rdc.nl) en klik rechtsboven op de knop Mobi-ID:
2. Log in met uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord**. Nadat u bent ingelogd, krijgt u uw overzicht van diensten te zien. Klik op de **APK/TA/SB/LP**-dienst.
3. U krijgt dan een pop-up te zien m.b.t. het **certificaat**; klik op **OK**. Hiermee bent u in de **APK**-dienst gekomen:



The screenshot shows the RDC website interface for the APK service. At the top, there is a navigation bar with 'RDC' in orange. Below it, the 'APK' section is active, with sub-tabs for 'Raadpleeg Voertuiggegevens', 'Afmelden APK', and 'Raadplegen Afmeldingen'. The 'Afmelden APK' tab is selected. The main area contains a login form with fields for 'Uw KI nummer', 'Pasnummer', and 'Pincode'. There are also buttons for 'INLOGGEN', 'PINCODE WIJZIGEN', and 'KEURINGINSTANTIE OPVRAGEN'.

4. Klik op de knop **PINCODE WIJZIGEN** en u krijgt dit scherm te zien:



The screenshot shows the 'Nieuwe pincode' screen in the RDC APK service. It has the same navigation bar as the previous screen. The main area contains a form with fields for 'Pasnummer', 'Huidige pincode', 'Nieuwe pincode', and 'Bevestig nieuwe pincode'. There are also buttons for 'WIJZIGEN' and 'NAAR KEURMEESTER INLOGSCHERM'.

5. Voer uw **pasnummer** en **huidige pincode** in.
6. U dient nu een nieuwe pincode te verzinnen. Er zijn echter wat **beperkingen** waar u rekening mee dient te houden omtrent de nieuwe pincode:
 - de nieuwe pincode mag niet gelijk zijn aan de huidige pincode,
 - de nieuwe pincode mag niet gelijk zijn aan de initiële pincode,
 - alle tekens, met uitzondering van de spatie, zijn toegestaan,
 - een teken mag niet vaker dan twee keer voorkomen,
 - op positie 2 t/m 6 dient tenminste één niet-alfabetisch karakter aanwezig te zijn,
 - RDW houdt rekening met gewone letters en hoofdletters. Indien u bij het invoeren van de nieuwe pincode een "A" of een "a" gebruikt, dan dient u die daarna bij het inloggen ook zodanig te gebruiken.

LET OP: rekening houdend met bovenstaande RDW-beperkingen, is het advies van RDC om een nieuwe pincode te kiezen die uit exact zes cijfers bestaat. Voorbeelden van een correcte nieuwe pincode zijn: 123456, 311073, 785412 of A98525.

7. Zodra u de **nieuwe pincode** heeft bepaald, ingevoerd en bevestigd, klikt u op de knop **WIJZIGEN**. Indien de wijziging **correct** is doorgevoerd, krijgt u daarvan een bericht met **groene tekst**. Krijgt u een **rode foutmelding** terug, maak dan de velden leeg en begin opnieuw. Mocht u daarna nog steeds een foutmelding krijgen, **dan dient u contact op te nemen met de Servicedesk ICT van de RDW op telefoonnummer 0598-693369**. Probeer uw pincode niet voor een derde keer te wijzigen, want dan loopt u het risico uw combinatie te blokkeren.
8. Zodra u uw pincode succesvol heeft gewijzigd, kunt u de APK applicatie gebruiken.



Nadat u uw bevoegdheid als APK-keurmeester behaald hebt, kunt u pas gaan keuren als u bij de RDW een initiële pincode aangevraagd hebt. Samen met het pasnummer op uw bevoegdheidspas vormt deze pincode uw unieke identificatie, waarmee u toegang krijgt tot de RDW-registers en dat is weer noodzakelijk om bijvoorbeeld te kunnen afmelden.

U moet deze initiële pincode vervolgens wijzigen in een zelfgekozen pincode, die makkelijker te onthouden is. Maar wat als u deze zelfgekozen pincode vergeten bent, zoals dat bijvoorbeeld na een vakantie nogal eens voorkomt? In dat geval heeft u de initiële pincode weer nodig om van de Servicedesk ICT van de RDW (bereikbaar op 0598-693369) opnieuw toegang te krijgen tot de RDW-diensten. Wanneer u de initiële pincode goed bewaard heeft, is dat binnen een paar minuten geregeld. Maar zonder de initiële pincode duurt dat langer en moet u ook allerlei documenten opsturen of faxen naar de RDW.

De initiële pincode van de RDW is strikt persoonlijk: houd deze dus geheim.

Aanvragen initiële pincode

Bel voor een aanvraagformulier met de Servicedesk ICT van RDW, bereikbaar op 0598-693369. Vul het aanvraagformulier volledig in en stuur het terug naar de Servicedesk ICT van RDW. Na goedkeuring ontvangt u na maximaal 3 werkdagen uw initiële pincode.

Activeren initiële pincode

Neem contact op met de Servicedesk ICT van RDW, bereikbaar op 0598-693369, om de initiële pincode te laten activeren. Vervang de initiële pincode met een zelfgekozen pincode (zie voorzijde). Dit dient binnen drie werkdagen te gebeuren nadat de initiële pincode door de RDW is geactiveerd.

Bent u uw (initiële) pincode kwijt of uw actuele pincode vergeten?

Indien u uw actuele pincode bent vergeten, kan de Servicedesk ICT van RDW de initiële pincode weer activeren, op voorwaarde dat u deze nog in bezit heeft. Is dat niet het geval, dan zult u opnieuw bij de Servicedesk ICT een initiële pincode moeten aanvragen.

Blokkades

In bepaalde situaties kan het gebeuren dat de verbinding met RDW niet tot stand kan worden gebracht of is geblokkeerd. Dat kan de onderstaande oorzaken hebben. Bij elke oorzaak staat vermeld wat u moet doen om de blokkade op te heffen:

- 1) Als de drie werkdagen na het activeren van de initiële pincode zijn verstreken zonder dat u deze heeft gewijzigd in een actuele pincode, dan wordt de verbinding automatisch geblokkeerd. U dient dan een nieuwe initiële pincode aan te vragen bij de Servicedesk ICT van RDW (zie hierboven voor aanvraag).
- 2) U heeft toegang tot RDW met behulp van uw actuele pincode. Deze is gedurende 30 kalenderdagen geldig. Na het verstrijken van de geldigheid kunt u gedurende maximaal 360 kalenderdagen de functie "wijzigen pincode" uitvoeren. Is ook deze termijn verstreken, dan wordt u als klant automatisch geblokkeerd en dient u een nieuwe initiële pincode aan te vragen.

Wanneer uw toegang tot de RDW-systemen geblokkeerd is, kan de Servicedesk ICT van RDW deze blokkade éénmaal per dag opheffen. Als uw toegang tot de RDW-systemen op één dag vaker geblokkeerd is, kan de Servicedesk ICT van RDW u deblokkeren met behulp van uw initiële pincode.